Voorwaarden Goldcard

30 maart 2026

Deze voorwaarden zijn specifiek van toepassing op jouw deelname aan het loyaliteitsprogramma van Bram Ladage, genaamd de **Goldcard**. Door je aan te melden voor de Goldcard ga je akkoord met de onderstaande bepalingen. Voor vragen kan je contact opnemen via **info@ladage.nl**.

1. Werking van het systeem

De Goldcard is een virtueel (via wallet pass) spaarsysteem op basis van puntenopbouw (goudstaven). Dit programma is uitsluitend beschikbaar voor natuurlijke personen met een geldig persoonlijk online account. Zakelijke accounts zijn uitgesloten van deelname. Punten fungeren als digitale vouchers en zijn uitsluitend inwisselbaar voor de in artikel 4 genoemde goederen of diensten. Punten zijn onder geen beding inwisselbaar voor contante valuta.

2. Puntenwaarde en Toekenning

In de basis geldt dat elke volledig besteedde euro (**€ 1,00**) recht geeft op **10 goudstaven**.

Bij bedragen achter de komma vindt geen afronding naar boven plaats. Restbedragen (centen) worden niet cumulatief opgeslagen voor toekomstige transacties.

Wanneer goudstaven zijn verkregen op een andere manier dan zelf een aankoop te doen, dan behoudt Bram Ladage zich het recht voor deze goudstaven/punten af te trekken en het account te bevriezen.

3. Verkrijgen van goudstaven

Punten kunnen worden verworven middels de volgende 'Kwalificerende Transacties' en acties:

- **Registratie:** Eenmalig **24 goudstaven** bij het aanmaken van een account.
- **Transacties:** Puntenopbouw bij elke volledig betaalde bestelling via uw persoonlijke account in de winkel of aan de bestelzuil.
    - Punten worden niet opgebouwd bij de volgende transacties: via de Bram Ladage afhaal- en bezorgsite, externe platforms zoals Thuisbezorgd en Uber Eats, aankopen op de webshop (merchandise en cadeaukaarten) en boekingen van de Brambus.

- **Vouchers:** Gedurende het jaar ontvang je enkele (kortings)vouchers via het door u opgegeven e-mailadres.

Bram Ladage behoudt zich het recht voor om tijdelijke promoties aan te bieden waarbij extra punten per bestede euro kunnen worden verdiend. Aan de opbouw van punten kunnen geen verworven rechten worden ontleend.

4. Inwisselen van goudstaven

Goudstaven kunnen uitsluitend worden aangewend voor:

- **Gratis product of korting op product (te verzilveren in de vestiging)**
- **Exclusieve merchandise (te verzilveren via webshop.bramladage.nl)**
- **De BramBus op je feestje (vouchercode vermelden bij boeking)**

Indien je een van je verzilverde merchandise items (binnen de retourtermijn van 14 dagen) retourneert, worden je ingewisselde punten teruggestort op je account.

Bram Ladage behoudt zich het recht voor om de beloningen gedurende het jaar te wijzigen. Wanneer bestaande beloningen uit het pakket zullen verdwijnen, ontvangen Gold Card houders hier minimaal 2 maanden van tevoren bericht van.

Reeds verzilverde punten kunnen niet opnieuw worden gebruikt. Indien een transactie waarbij punten zijn aangewend wordt geannuleerd, zullen de betreffende punten naar rato worden gecrediteerd op uw account.

5. Overdraagbaarheid

Goudstaven zijn persoonlijk en verbonden aan uw individuele account. Punten zijn niet overdraagbaar van account naar account.

Indien u uw Goldcard vergeten bent, kunt u uw punten sparen via de bon. Deze kunt u middels de QR-code onderaan de bon alsnog aan uw account toevoegen.

6. Geldigheidsduur en expiratie

Goudstaven blijven geldig voor een periode van 2 jaar na de datum van verkrijging (de 'Transactiedatum'). Na het verstrijken van deze termijn komen de opgebouwde punten onherroepelijk te vervallen. Bram Ladage streeft ernaar u tijdig te informeren over de naderende expiratiedatum van uw saldo.

7. Deelname en beëindiging

Deelname geschiedt automatisch bij registratie van een account. U kunt zich te allen tijde uitschrijven voor het programma. Bij beëindiging van de deelname komen alle opgebouwde punten onmiddellijk en onherroepelijk te vervallen.

8. Herstel van punten

Verlopen punten worden niet hersteld, tenzij Bram Ladage hier bij hoge uitzondering en naar eigen discretie toe besluit.

Aankopen die gedaan zijn zonder gebruikmaking van het account kunnen alleen met een geldige kassabon op een later moment aan uw account toegevoegd worden.

10. Wijziging en opschorting

Bram Ladage behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van dit programma op elk moment te wijzigen, op te schorten of in zijn geheel te beëindigen. Wijzigingen worden gecommuniceerd via de website of per e-mail.

11. Gegevensbescherming

Persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de Goldcard worden uitsluitend gebruikt voor het beheer van het loyaliteitsprogramma en bijbehorende marketingdoeleinden. Raadpleeg ons Privacybeleid voor een gedetailleerde toelichting op de verwerking van uw gegevens.

U kunt zich te allen tijde uitschrijven voor ons e-mailmarketing programma, via de hiervoor bestemde link onderaan de door u ontvangen e-mails.

12. Fraude

Wanneer er volgens Bram Ladage sprake is van fraude, dan zal het account van de Gold Card member in eerste instantie worden bevroren, en zal de betreffende persoon via email worden aangegeven wat de beweegredenen hiertoe zijn. Wanneer, na verweer van de betreffende persoon, blijkt dat de eerder getrokken conclusie niet correct is, zal het account worden geheractiveerd. Wanneer er geen reactie komt, of de fraude wordt bevestigd, zal het account worden verwijderd.

13. Definities

- **Goldcard:** Loyaltysysteem van Bram Ladage in de vorm van een wallet pass.
- **Goudstaven:** Een rekeneenheid binnen het loyaliteitsprogramma.

Over Bram Ladage

Bram Ladage is gevestigd in Rotterdam (en omstreken). Heb je vragen over deze voorwaarden of deelname aan de Goldcard? Neem contact op via **info@ladage.nl**.